

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

### ex art. 13 Regolamento UE 2016/679 (“GDPR”)

La presente informativa non è un contratto, non Ti impegna in alcun modo. Ha solo una finalità di trasparenza: serve a chiarire, come per legge (art. 13 GDPR), quali trattamenti dei tuoi dati personali effettuiamo quando Ti colleghi al ns. sito e navighi tra le ns. pagine.

Per leggere rapidamente le singole sezioni di questo documento, puoi cliccare sui link diretti sotto indicati. Puoi anche [scaricare la presente informativa in formato .pdf](#).

- 1. [Titolare del trattamento e contatti](#)
- 2. [Trattamenti: finalità, basi, durata](#)
  - 2.a) [Trattamento per finalità di visualizzazione sito e navigazione](#)
  - 2.b) [Trattamento per finalità di analytics](#)
  - 2.c) [Trattamento per finalità di marketing \(newsletter\)](#)
  - 2.d) [Trattamento per finalità di riscontro di richieste \(form contatti\)](#)
  - 2.e) [Trattamento per accertamento, esercizio e/o difesa di un diritto](#)
  - 2.f) [Invio di comunicazioni di verifica](#)
- 3. [Facoltatività del conferimento dei dati e conseguenze di un eventuale rifiuto al conferimento](#)
- 4. [Destinatari o categorie di destinatari](#)
- 5. [Trasferimento dei dati all'estero](#)
- 6. [Processo decisionale unicamente automatizzato](#)
- 7. [Diritti dell'interessato](#)
- 8. [Informativa sui cookie](#)
  - [8.a\) Che cosa sono i cookie](#)
  - [8.b\) Caratteristiche, finalità, basi giuridiche, conservazione](#)
  - [8.c\) Come impostare i browser per impedire l'installazione dei cookie](#)

### 1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO E CONTATTI

Il Titolare del trattamento è **Rivacold s.r.l.**, con sede legale in Fraz. Montecchio, Vallefoglia (PU), via Sicilia, n. 7, 61022, P. IVA e C.F. 00956400410. Rivacold è il soggetto che determina le finalità e i mezzi del trattamento dei tuoi dati raccolti nella tua interazione con il sito.

Per ogni questione concernente il trattamento dei tuoi dati personali, potrai contattare il Titolare del trattamento (di seguito anche solo “il Titolare”) scrivendo all’indirizzo email [privacy.rv@rivacold.com](mailto:privacy.rv@rivacold.com) (soluzione consigliata) oppure via posta ordinaria ai recapiti di cui sopra oppure telefonicamente ai numeri di contatto indicati nel sito.

Il Titolare non è tenuto alla designazione del DPO (responsabile della protezione dati), non sussistendo i requisiti obbligatori per legge.

### 2. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO, BASI GIURIDICHE, PERIODO DI CONSERVAZIONE

Svolgiamo attraverso il nostro sito i seguenti trattamenti dei tuoi dati personali:

#### 1. a) **Trattamento per finalità di visualizzazione sito e navigazione**

**Finalità:** consentire corretta visualizzazione del sito e la navigazione delle sue pagine. La visualizzazione del sito e la navigazione al suo interno comportano infatti, per ragioni intrinseche all'utilizzo di protocolli informatici, uno scambio di informazioni tecniche tra il sistema informatico del Titolare e il tuo. Le informazioni trasmesse sono ad esempio le seguenti: sistema operativo utilizzato, browser e sua versione, orario della richiesta, dimensione dei flussi di informazioni.

**Base giuridica:** fruizione di un servizio richiesto dall'Utente, che si connette al nostro sito per visualizzarlo e navigarlo. La base giuridica è l'art. 6, par. 1, lett. b) GDPR.

**Durata della conservazione dei dati personali:** i dati personali raccolti per questa finalità sono immediatamente cancellati al cessare della sessione di navigazione, a meno che essi non siano necessari per l'esercizio o la difesa di diritti, ved. più avanti punto 2.e): ciò, per esempio, avviene se hai realizzato o sei parte di un attacco informatico al nostro sito o se hai utilizzato il nostro modulo contatti per diffamare o commettere illeciti, ecc.

## 2.b) Trattamento per finalità di ottimizzazione del sito (*analytics*)

**Finalità:** svolgimento di ricerche/analisi statistiche su dati aggregati o anonimi che non comporta, per il Titolare, il trattamento di dati personali. Per conoscere quanti Utenti visitano il nostro sito e altri elementi statistici rilevanti a migliorarne l'efficienza ci serviamo del servizio di *analytics* fornito da Google, che raccoglie tra le altre cose il Tuo indirizzo IP (Internet Protocol) del tuo dispositivo. Per tua garanzia, abbiamo impostato il servizio di *analytics* in modo da raccogliere solo IP anonimizzati.

**Base giuridica:** non applicabile, trattandosi di informazioni anonimizzate e aggregate per la nostra società, dunque non implicanti trattamento di dati personali.

**Durata della conservazione dei dati personali:** non applicabile per la stessa ragione di cui sopra.

## 2.c) Trattamento per finalità di marketing (*newsletter*)

**Finalità:** *marketing* attraverso l'invio di *newsletter* a mezzo email. Aderire al servizio di *newsletter* è una Tua libera scelta: richiede il Tuo consenso. In mancanza di iscrizione, non riceverai newsletter. Potrai revocare il consenso prestato in qualsiasi momento gratuitamente e agevolmente, scrivendoci o utilizzando il link "unsubscribe"/"disiscrivi" (o altra terminologia analoga) presente in ogni ns. mail. Allo stesso modo, potrai in qualsiasi momento opposti al trattamento *marketing* gratuitamente e agevolmente, contattandoci ([ved. Titolare del trattamento e contatti](#)). La revoca del consenso e/o l'opposizione al *marketing* non pregiudicano la liceità del trattamento svolto in precedenza. Le tue informazioni non saranno trasmesse a "terzi", come definiti all'art. 4, par. 10 GDPR. Riceverai solo informazioni promozionali di Rivacold, relative a novità, eventi o comunicazioni commerciali/promozioni.

**Base giuridica:** consenso, artt. 6, par. 1, lett. a) GDPR e 130, co. 2 d.lgs. 196/03. Resta ferma tuttavia, la possibilità consentita dalla legge di inviare alle persone fisiche email promozionali anche senza consenso, purché riferite a prodotti e servizi analoghi a quelli già acquistati. In tal caso la base giuridica sono gli artt. 6, par. 1, lett. f) GDPR (interesse legittimo) e 130, co. 4 d.lgs. 196/03.

**Durata della conservazione dei dati personali:** 24 mesi dalla prestazione del consenso o, nelle ipotesi di cui all'art. 130, co. 4 d.lgs. 196/03, dall'ultimo acquisto di un bene o di un servizio Rivacold. È sempre fatta salva la finalità di cui al punto 2.e) qui in calce.

## 2.d) Trattamento per finalità di riscontro di richieste (*form*, *CV* e accessi)

**Finalità:** riscontro/esecuzione delle richieste che fai sul sito. Attualmente, il sito supporta due tipi di richieste dirette:

- Contatti attraverso il *form* di contatto. Raccogliamo solo i dati strettamente necessari a rispondere alla richiesta di contatto e le generalità necessarie a identificare il richiedente, come per legge. Nel caso di clienti *business* viene richiesta anche l'indicazione dell'azienda di appartenenza, trattandosi di informazione necessaria per il ns. riscontro tecnico. **Durata e conservazione:** i dati personali trasmessi attraverso la compilazione dei *form* suddetti sono esclusivamente utilizzati per le finalità di cui sopra, non vengono trattati per finalità di *marketing* né di profilazione né per qualsiasi altra finalità diversa da quelle indicate. Non sono trasmessi a terzi soggetti. Vengono cancellati una volta

soddisfatta la richiesta del cliente e decorso, al più tardi, un mese (tempistica tecnica di eliminazione dei relativi backup).

- Invio di CV (Sezione contatti / lavora con noi). **Durata e conservazione:** conserviamo i CV per un tempo massimo di 1 mese dal ricevimento, decorso il quale provvederemo alla cancellazione. Se il CV presenta un profilo di interesse potremo procedere alla selezione oppure conservare, per al massimo 1 anno, il CV in un database interno di profili interessanti al fine di una selezione futura. In entrambi i casi Ti informeremo, cfr. finalità 2.f) più sotto. Potrai richiedere la cancellazione in qualsiasi momento o un'estensione del periodo di conservazione (soggetta a ns. valutazione). Nel caso di avvio del processo selettivo, riceverai informazioni specifiche sul trattamento dei dati personali. I dati personali contenuti nei CV non vengono trattati per finalità di *marketing* né di profilazione né per qualsiasi altra finalità diversa da quelle indicate.
- Richiesta di accesso e fruizione dell'area riservata "Select". Raccogliamo nome, cognome, tipologia cliente, denominazione azienda, indirizzo mail e password utilizzati per la registrazione. I dati sono necessari a permetterti l'autenticazione all'area riservata. All'interno dell'area riservata potrai consultare i servizi in essa contenuti (es. listini riservati) e modificare le informazioni di autenticazione che ci hai fornito. **Durata e conservazione:** le informazioni personali dell'area Select sono mantenute per tutta la durata dell'abilitazione all'accesso Select.
- **Base giuridica:** contratto/misure precontrattuali, art. 6, par. 1, lett. b) GDPR. La presente informativa intende soddisfare l'art. 111-bis lgs. 196/03. **NB:** qualora il CV contenga dati sensibili (es. particolari benefici di legge connessi con lo stato di salute), dovrai fornirci consenso esplicito al trattamento dei Tuoi dati, diversamente non potremo prenderli in considerazione.

## 2.e) Trattamento per finalità di accertamento, esercizio e/o difesa di un diritto

**Finalità:** difesa dei diritti. L'interesse legittimo del Titolare è quello di esercitare diritti e difendersi sia giudizialmente (inclusa sede precontenziosa) sia stragiudizialmente nei confronti di terzi (inclusi soggetti pubblici) e nei confronti degli interessati. Ad es., può trattarsi di attivazione di ns. autotutela in caso di attacco informatico al ns. sito.

**Base giuridica:** interesse legittimo, art. 6, par. 1, lett.f) GDPR.

**Durata della conservazione dei dati personali:** i dati personali raccolti per questa finalità sono conservati per 10 anni, come previsto dal termine ordinario di prescrizione (art. 2946 c.c.), salva interruzione della prescrizione.

## 2.f) Invio di comunicazioni di verifica

**Finalità 4:** invio di comunicazioni di verifica. In particolare, si tratta della procedura di verifica della mail fornita nelle aree di registrazione del sito e dell'invio di eventuali comunicazioni/*reminder* per la gestione dei CV e altresì di reminder che avvisano della scadenza dei consensi per l'attività di marketing.

**Base giuridica:** interesse legittimo, art. 6, par. 1, lett. f) GDPR. Potrai opporli in qualsiasi momento, liberamente e senza conseguenze.

**Durata della conservazione dei dati personali:** l'evidenza mail dello svolgimento della procedura di autenticazione è conservata conformemente alla finalità 3, i *reminder* non sono conservati.

## 3. FACOLTATIVITÀ DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE DI UN EVENTUALE RIFIUTO AL CONFERIMENTO

Il conferimento dei Tuoi dati personali nell'interazione con noi attraverso il sito costituisce una Tua scelta libera e volontaria. Unica conseguenza nel caso di mancato conferimento dei Tuoi dati personali sarà l'impossibilità di navigare sul sito o di ricevere i servizi richiesti. Es., se non effettui la registrazione per l'accesso a Select non potrai accedere a questa sezione.

#### 4. DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI

I seguenti soggetti potranno avere conoscenza dei Tuoi dati personali, in qualità di titolari, responsabili del trattamento o autorizzati al trattamento:

- fornitori di *hosting, housing, cloud*, fornitori di servizi di posta elettronica (per le esigenze di dare riscontro a richieste via email). Questi soggetti non svolgono attività diretta a conoscere i contenuti dei dati personali, ma solo attività tecnica di archiviazione;
- fornitori di manutenzione sul presente sito web e sui ns. database. Questi soggetti non svolgono attività diretta a conoscere i contenuti dei dati personali, ma solo attività tecnica che può determinare l'occasionale conoscenza dei contenuti;
- consulenti e professionisti che ci assistono (anche in ambito legale e tributario/fiscale). Questi soggetti possono conoscere i contenuti informativi che Ti riguardano, nella misura in cui siano da noi coinvolti;
- Soggetti pubblici e autorità di polizia ove si renda necessario il loro coinvolgimento. Questi soggetti possono conoscere i contenuti informativi;
- Autorità giurisdizionali nell'esercizio delle loro funzioni ove ritenuto necessario o quando richiesto dalle norme di legge. Questi soggetti possono conoscere i contenuti informativi;
- Persone autorizzate dal Titolare al trattamento dei dati che si sono impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza (es. dipendenti e collaboratori);
- Altri eventuali soggetti privati o pubblici, per ragioni normative o per assolvere a legittimo interesse del Titolare del trattamento.

#### 5. TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'ESTERO

Per tua garanzia, **non** trasmettiamo i dati personali da Te conferiti al di fuori dell'Unione europea.

#### 6. PROCESSO DECISIONALE UNICAMENTE AUTOMATIZZATO

Niente paura: **non** svolgiamo questo genere di trattamento (cfr. art. 22 GDPR) sui Tuoi dati personali.

#### 7. DIRITTI DELL'INTERESSATO

**Hai i seguenti diritti:** accesso, rettifica, **cancellazione (oblio)**, limitazione, opposizione, e **portabilità** di cui agli artt. 15, 16, 17, 18, 20, 21 e 23 del GDPR.

**Reclamo:** hai inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente (per l'Italia: Garante per la protezione dei dati personali) per qualsiasi violazione della normativa sul trattamento dei dati personali (GDPR).

**Revoca del consenso:** il consenso può essere revocato in qualsiasi momento, senza formalità. Ad esempio potrai sempre revocare il consenso alla *newsletter*.

#### 8. INFORMATIVA SUI COOKIE

##### 8.a) Che cosa sono i *cookie*

I *cookie* sono file di testo memorizzati sul dispositivo dell'utente. Sono marcatori temporanei che contengono informazioni che permettono di tenere traccia, fino alla loro cancellazione, di attività svolta dall'utente.

I *cookie* possono essere nostri (cd. *cookie* di "prima parte") oppure di terze parti.

Altri *cookie* sono soltanto tecnici, ossia sono necessari per funzionalità da Te richieste. Ad esempio, servono a tenere traccia del Tuo log-in, in modo da non doverlo ripetere a ogni pagina.

Solo per i *cookie* di profilazione abbiamo bisogno del Tuo consenso. Per quelli tecnici no.

## 8.b) Caratteristiche, finalità, basi giuridiche, conservazione

### 1. Cookie tecnici:

- *Finalità*: permettere il corretto funzionamento e la fruizione del Sito.
- *Base giuridica*: art. 122 d.lgs. 196/03, non richiede consenso
- *Conservazione*: *cookie* di sessione, viene rimosso alla chiusura del browser, ad eccezione del *cookie* che serve a ricordare l'eventuale accettazione dei *cookie* di profilazione ("accettazione della *cookiepolicy*"), che ha durata di 1 anno;
- *NB*: questi *cookie* non richiedono consenso. Se i *cookie* tecnici vengono disabilitati, la fruizione del sito potrebbe subire malfunzionamenti

### 2. *Cookie* di *analytics* di terze parti. Per finalità, base giuridica, durata, cfr. sopra *finalità 2.b*), maggiori informazioni qui: <https://support.google.com/analytics/answer/2763052?hl=itWebTrekk>

Per fare *opt-out* (ossia opporsi al trattamento) rispetto a questa tipologia di *cookie*:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>

### 3. *Cookie* di profilazione di terze parti

- *Nome del cookie*: \_\_\_\_\_
- *Terza parte*: Google LLC – *Cookie* associato allo streaming video YouTube
- *Finalità*: \_\_\_\_\_. *Informativa terza parte*:  
cfr. <https://policies.google.com/privacy?hl=it&gl=it>
- *Base giuridica*: consenso ex 122 d.lgs. 196/2003
- *NB*: rispetto ai *cookie* di terza parte siamo meri intermediari. Ogni decisione sulle finalità e sulle modalità del trattamento è effettuata dalla terza parte, non da noi. Ugualmente l'informativa relativa al *cookie* sopra indicato è resa dalla terza parte
  - Ci limitiamo a raccogliere, quali intermediari, il tuo eventuale consenso per la terza parte all'installazione dei *cookie*.
  - Presti consenso all'installazione dei *cookie* di terza parte se: clicchi "accetto" sul banner sulla pagina iniziale.
  - Il consenso può essere revocato in ogni momento. La revoca va effettuata direttamente nei confronti della terza parte.
  - È comunque sempre possibile: cancellare in qualsiasi momento i *cookie* memorizzati sul tuo dispositivo; impostare il browser in maniera da disabilitare l'installazione di *cookie* (ved. maggiori dettagli qui in basso); usare estensioni di terze parte per disabilitare, anche selettivamente i *cookie*. Si consiglia l'utilizzo di estensioni *open source*. NB: l'utilizzo di estensioni di terze parti potrebbe a sua volta comportare il trattamento di dati personali da parte dei terzi fornitori delle stesse. Si inviata a controllare le loro informative.

## 8.c) Come impostare i browser per impedire l'installazione dei *cookie*

È possibile disabilitare l'installazione dei *cookie* impostando il proprio *browser*. Qui di seguito le indicazioni relative ai principali *browser* (elenco puramente esemplificativo):

- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it> e <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=it>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/it/kb/Gestione%20dei%20cookie>
- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/it-it/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

- Microsoft Edge: <https://privacy.microsoft.com/en-us/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>
- Safari (Mac): <https://support.apple.com/it-it/guide/safari/sfri11471/mac>
- Safari (iPhone, iPad, iPod touch): <https://support.apple.com/en-us/HT201265>
- Opera: <https://help.opera.com/en/latest/security-and-privacy/>