

## TERMINI E CONDIZIONI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO MY VISION

### IMPORTANTE:

- CLICCANDO SUL PULSANTE “ACETTO”, SI DICHIARA DI AVER PRESO VISIONE E DI ACCETTARE I SEGUENTI TERMINI E CONDIZIONI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO MY VISION (“**TERMINI**”). QUALORA NON VENGANO ACCETTATI I PRESENTI TERMINI, NON SARÀ POSSIBILE USUFRUIRE IL SERVIZIO MY VISION.
- I presenti Termini sono disponibili per la consultazione e il download nel sito web [www.rivacold.com](http://www.rivacold.com), nonché all’interno della sezione INFO dell’app RIVACOLD MY I.D.

### 1. DEFINIZIONI ED INTERPRETAZIONE

1.1 I seguenti termini identificheranno e avranno il significato indicato qui di seguito:

- a. “**Abbonamento**”: il contratto di abbonamento in forza del quale si acquisisce il diritto ad usufruire del Servizio per un determinato periodo di tempo;
- b. “**Contratto**”: il contratto di fornitura del Servizio, che intercorre tra RIVACOLD, società di diritto italiano avente sede in 61022 – Frazione Montecchio, Vallefoglia (PU), Via Sicilia n. 7, Italia, e l’Utente Amministratore (o l’organizzazione per cui esso opera), stipulato ai sensi del successivo articolo 2 e che si intende costituito da (i) i presenti Termini, e (ii) l’Abbonamento;
- c. “**Dispositivo**”: il dispositivo gateway che, se preinstallato o installato successivamente in un macchinario Rivacold, consente di usufruire del Servizio;
- d. “**Macchinario**”: il macchinario Rivacold dotato di un Dispositivo;
- e. “**Parte/i**”: l’Utente Amministratore e/o RIVACOLD individualmente o congiuntamente considerati a seconda dei casi;
- f. “**Servizio**”: il servizio in abbonamento denominato “My Vision” che consente il monitoraggio e il controllo da remoto dei Macchinari, come descritto all’indirizzo <https://www.rivacold.com/it/it/my-vision>, incluse le relative applicazioni software attraverso le quali tale servizio viene erogato;
- g. “**Terzi Autorizzati**”: i soggetti che vengono autorizzati alla fruizione del Servizio dall’Utente Amministratore, estranei all’organizzazione di quest’ultimo;
- h. “**Utente**”: identifica congiuntamente l’Utente Amministratore e l’Utente Autorizzato;
- i. “**Utente Amministratore**”: il soggetto che attiva il Servizio per primo, in riferimento ad uno o più Dispositivi;
- j. “**Utente Autorizzato**”: il soggetto che viene autorizzato alla fruizione del Servizio dall’Utente Amministratore e facente parte dell’organizzazione di quest’ultimo.

1.2 Se non in contrasto con il soggetto o con il contesto:

- a. ogni termine al singolare includerà anche il suo plurale e viceversa;
- b. ogni termine riferito a una persona fisica si intenderà riferito anche alle società e agli enti non costituiti in forma societaria, e viceversa.

### 2. STIPULA E OGGETTO DEL CONTRATTO

2.1 Fermo quanto previsto al paragrafo 3.2 in merito all’attivazione del Servizio, il Contratto si intende stipulato nel momento in cui:

- a. l’Utente Amministratore ha creato un account Rivacold; e
- b. l’Utente Amministratore ha accettato i presenti Termini; e
- c. l’Utente Amministratore, o l’organizzazione per cui esso opera, ha acquistato un Abbonamento in conformità alle previsioni del successivo paragrafo 2.2.

L’Utente Amministratore che stipula il Contratto per conto della società per cui opera dichiara essere in possesso dei poteri di rappresentanza necessari ai fini di cui al presente paragrafo 2.1.

2.2 L’acquisto di un Abbonamento - presso RIVACOLD o presso rivenditori autorizzati, che rivendono l’Abbonamento in nome proprio, ma per conto di RIVACOLD - può avvenire:

- a. al momento dell'acquisto del Macchinario o, in alternativa, del Dispositivo da installare su un macchinario Rivacold che ne è sprovvisto, qualora il prezzo di acquisto del Macchinario e/o del Dispositivo includa un Abbonamento; oppure
  - b. al momento dell'acquisto degli appositi codici di attivazione.
- 2.3 Con la stipula del Contratto, RIVACOLD non assume obblighi ulteriori e/o diversi da quelli previsti nel Contratto medesimo. In particolare, RIVACOLD, benché possa avere accesso ai dati tecnici relativi ai Macchinari, non assume alcun obbligo di prestare assistenza in relazione agli stessi.

### **3. ATTIVAZIONE DEI SERVIZI – UTILIZZO DEI SERVIZI DA PARTE DI TERZI AUTORIZZATI**

- 3.1 Per utilizzare i Servizi, è necessario aver concluso il relativo Contratto ai sensi del precedente paragrafo 2.1 o essere stati autorizzati dall'Utente Amministratore in base al successivo paragrafo 3.3.
- 3.2 Il Servizio verrà attivato:
- a. al momento della registrazione del Dispositivo, nel caso di cui al paragrafo 2.2(a); oppure
  - b. al momento dell'utilizzo degli appositi codici di attivazione, nel caso di cui al paragrafo 2.2(b).
- 3.3 L'Utente Amministratore, una volta attivato il Servizio e in riferimento a un determinato Dispositivo, ha la facoltà di concedere ad Utenti Autorizzati e/o a Terzi Autorizzati l'accesso al Servizio connesso al Dispositivo medesimo, nei limiti e alle condizioni riportate nel Contratto. Fermo quanto sopra, resta inteso che RIVACOLD sarà estranea al rapporto contrattuale inerente alla fruizione del Servizio da parte dei Terzi Autorizzati.
- 3.4 In considerazione di quanto sopra, RIVACOLD non si assume alcuna responsabilità o obbligo in riferimento:
- a. alla fruizione del Servizio da parte di Terzi Autorizzati;
  - b. ai servizi ulteriori e/o diversi promessi e/o concessi dall'Utente a terzi.

### **4. LIMITI ALL'UTILIZZO DEL SERVIZIO**

- 4.1 Il Servizio non potrà essere utilizzato per scopi illegali, in modo illegale o in modo tale da causare danni o interruzioni agli operatori o agli utenti delle telecomunicazioni. L'Utente e/o la società per cui esso opera terrà RIVACOLD indenne e manlevata da qualsiasi conseguenza derivante dall'uso illecito del Servizio da parte dell'Utente stesso e/o da parte di Terzi Autorizzati.

### **5. SOSPENSIONE DEL SERVIZIO**

- 5.1 RIVACOLD potrà sospendere in qualsiasi momento, in tutto o in parte, la fornitura del Servizio, anche senza preavviso, in caso di problemi di rete e/o problemi con il Dispositivo e/o con le apparecchiature utilizzate per fornire il Servizio, nonché in caso di manutenzione straordinaria o modifiche non programmate.
- 5.2 Ove possibile, RIVACOLD darà all'Utente e ai Terzi Autorizzati un adeguato preavviso in merito a eventuali sospensioni del Servizio dovute a manutenzione ordinaria o straordinaria.
- 5.3 RIVACOLD non sarà responsabile laddove la mancata fruizione del Servizio sia imputabile al gestore della rete di telecomunicazioni, ai fornitori di connettività o ad altri servizi forniti da terzi, ovvero sia derivante da caso fortuito o forza maggiore o, comunque, a cause non imputabili a RIVACOLD. A titolo esemplificativo, RIVACOLD non si assume alcuna responsabilità per la sospensione del Servizio nei seguenti casi:
- a. assenza di connettività o errori operativi o eventuali malfunzionamenti del Servizio fornito tramite il Dispositivo causati da fattori variabili non correlati a RIVACOLD quali la copertura del segnale cellulare nell'area, la capacità della rete cellulare e il grado di congestione in tali reti;
  - b. trasmissione dati imperfetta tramite la tecnologia 2G/4G o altri standard di rete cellulare per il Servizio forniti tramite il Dispositivo a causa di fonti esterne, interferenze, condizioni atmosferiche o ostacoli, guasti o interruzioni imputabili ai fornitori di connettività e/o altri servizi forniti da terzi;
  - c. eventuali carenze nel Servizio dovute a un uso improprio dello stesso.

**6. ESCLUSIONE DI GARANZIE - LIMITAZIONE DELLE RESPONSABILITÀ DI RIVACOLD**

- 6.1 L'utilizzo del Servizio avviene a rischio e pericolo dell'Utente e/o dell'organizzazione per cui opera; di conseguenza, il rischio riguardante le prestazioni, la precisione e l'impiego del Servizio in relazione al Macchinario ricade totalmente sull'Utente e/o dell'organizzazione per cui opera.
- 6.2 Nella massima misura consentita dalla legge, le applicazioni software tramite le quali viene fornito il Servizio vengono messe a disposizione nello stato in cui si trovano, così come disponibili e senza alcuna garanzia da parte di RIVACOLD.
- 6.3 RIVACOLD non garantisce che l'utilizzo del Servizio sia idoneo a soddisfare le esigenze dell'Utente e/o dell'organizzazione per cui opera e/o dei Terzi Autorizzati, né che la fruizione del Servizio sia ininterrotto o immune da difetti.  
Eventuali informazioni o consigli forniti da RIVACOLD o da propri distributori e/o rivenditori non possono in alcun caso costituire un obbligo di garanzia in capo a RIVACOLD.
- 6.4 Nella massima misura consentita dalla legge, RIVACOLD non sarà responsabile, e non sarà quindi tenuta ad alcun risarcimento, per eventuali danni derivanti da o in relazione all'utilizzo del Servizio.

**7. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE**

- 7.1 Tutti i diritti di proprietà o di licenza di marchi, brevetti o altri diritti di proprietà intellettuale e/o industriale relativi al Dispositivo, alle applicazioni software relative al Servizio o al Servizio stesso, sono e rimarranno di proprietà di RIVACOLD o dei suoi licenziatari. L'Utente non dovrà compiere alcun atto o attività che possa violare tali diritti.
- 7.2 All'Utente Amministratore viene concessa una licenza limitata, non esclusiva e revocabile per l'utilizzo delle applicazioni software tramite le quali viene fornito il Servizio. Tale licenza rimarrà in vigore fino a quando l'Abbonamento al Servizio non giunga a cessazione, a prescindere dalla causa di cessazione.

**8. DURATA DEL CONTRATTO - RINNOVO**

- 8.1 La durata del Contratto varierà in base alla tipologia di Abbonamento acquistato. Tale durata sarà calcolata a partire dalla data di attivazione del Servizio, da determinarsi in conformità al suddetto paragrafo 3.2.
- 8.2 30 giorni prima, 14 giorni prima e il giorno stesso della scadenza dell'Abbonamento, RIVACOLD invierà all'Utente Amministratore un avviso, tramite email all'indirizzo comunicato in sede di registrazione del proprio account Rivacold, per ricordare che il Servizio sta per scadere o è scaduto.
- 8.3 In caso di mancato rinnovo, alla scadenza, il Contratto non si rinnoverà tacitamente e la fruizione del Servizio non sarà più possibile.

**9. RISOLUZIONE ANTICIPATA**

- 9.1 RIVACOLD si riserva il diritto di risolvere immediatamente il Contratto o sospendere l'accesso al Servizio in qualsiasi momento qualora ritenga che siano state violate una o più delle seguenti disposizioni: Art. 4 (Limiti all'utilizzo del Servizio) e Art. 7 (Diritti di proprietà intellettuale).
- 9.2 Le disposizioni di cui agli articoli 4, 6, 7, 8, 10, 11 e 12 sopravvivranno in caso di scadenza, cessazione e/o risoluzione anticipata del Contratto.

**10. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

- 10.1 Le Parti si dichiarano reciprocamente di essere nei reciproci rapporti titolari autonomi di trattamento.
- 10.2 Le Parti si danno reciprocamente atto che tratteranno i dati personali acquisiti in relazione al Contratto in conformità con la vigente normativa sul trattamento dei dati personali. A tal fine, l'Utente Amministratore è invitato a consultare l'informativa qui in calce.
- 10.3 Per l'utilizzo del Servizio richiesto, l'Utente Amministratore non dovrà condividere alcun dato sensibile né proprio né di terzi, MY VISION non è un sistema progettato per la raccolta e la conservazione dei dati sensibili. Pertanto, qualora l'Utente Amministratore inserisca in MY VISION, per qualsiasi motivo, i dati sensibili propri e/o di terzi, lo farà sotto la propria esclusiva responsabilità.
- 10.4 Qualora l'esecuzione del rapporto contrattuale comporti anche il trattamento di dati personali provenienti da soggetti diversi dall'Utente Amministratore (quali, ad esempio, i suoi dipendenti, clienti

utilizzatori finali), costui garantisce il rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali vigente. In particolare, è responsabilità dell'Utente Amministratore informare l'Interessato ed ottenerne, ove necessario, il consenso al trattamento dei dati, restando inteso che con l'accettazione del Contratto si considera che l'Utente abbia adempiuto ai relativi obblighi previsti dalla normativa sul trattamento dei dati personali.

- 10.5 Le Parti si danno altresì atto che faranno quanto possibile per collaborare reciprocamente ove occorra fornire a terzi le rispettive informative sul trattamento.

## **11. TRATTAMENTO DEI DATI TECNICI**

- 11.1 RIVACOLD potrà raccogliere e utilizzare dati tecnici relativi ai Macchinari e al Dispositivo e le informazioni ad essi correlate, incluse, a titolo esemplificativo, le informazioni tecniche sul Macchinario o sul Dispositivo.
- 11.2 In particolare, per "dati tecnici" si intendono i dati relativi all'ubicazione, alle prestazioni e ai parametri di funzionamento dei Macchinari, che RIVACOLD si riserva di utilizzare a fini statistici e commerciali. Da tale attività non deriva alcun obbligo in capo a RIVACOLD, né alcun diritto in capo all'Utente o a qualsiasi terzo.
- 11.3 RIVACOLD garantisce che i dati tecnici di cui ai precedenti paragrafi 11.1 e 11.2 saranno conservati per il periodo della durata dell'Abbonamento al Servizio e, comunque, per un periodo minimo di 2 (due) anni.
- 11.4 La stipula del Contratto e, in ogni caso, la fruizione del Servizio comporta l'accettazione integrale delle previsioni riportate al presente articolo 11.

## **12. LEGGE APPLICABILE E RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE**

- 12.1 I presenti Termini sono regolati dalla legge italiana.
- 12.2 Qualsiasi controversia relativa ai presenti Termini sarà devoluta in via esclusiva al Tribunale di Pesaro (Italia).
- 12.3 È tuttavia concesso, unicamente a favore di RIVACOLD, il diritto incondizionato di agire sotto la giurisdizione dell'Utente (o dell'organizzazione per cui esso opera) innanzi al tribunale competente.

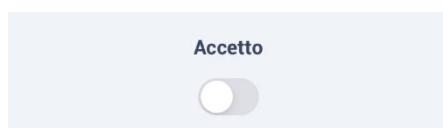
## **13. MISCELLANEE**

- 13.1 Qualora RIVACOLD non esercitasse dei diritti o delle facoltà riservatili dai presenti Termini, tale comportamento non potrà essere considerato come una rinuncia a tale diritto o facoltà né precluderà a RIVACOLD la possibilità di far valere successivamente detti diritti o facoltà, o qualsivoglia altro diritto o facoltà previsti dai presenti Termini.
- 13.2 L'invalidità di una disposizione contrattuale non comprometterà la validità delle residue clausole che rimarranno valide ed efficaci.
- 13.3 RIVACOLD non sarà in alcun modo responsabile per il mancato o ritardato adempimento di alcuna obbligazione relativa alla fornitura del Servizio qualora tale mancato o ritardato adempimento sia dovuto a eventi di forza maggiore come guerre, incendi, terremoti, inondazioni, tsunami, scioperi, pandemie, difficoltà insorte con la forza lavoro, scarsità di materie prime, restrizioni all'uso di energia, atti della pubblica autorità o a qualsiasi altra azione o causa che non possa essere ragionevolmente prevista o alla quale RIVACOLD non possa ragionevolmente porre rimedio tramite l'ordinaria diligenza. In tali eventualità, il termine per la fornitura del Servizio si intenderà sospeso per tutto il periodo di durata dell'evento di forza maggiore, fermo restando che, qualora tale evento dovesse impedire la fornitura del Servizio per oltre 3 (tre) mesi, l'Utente Amministratore o la società per cui opera avrà il diritto di risolvere il Contratto, mediante invio di lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, p.e.c. o corriere a RIVACOLD, senza alcuna responsabilità o conseguenza per RIVACOLD.
- 13.4 Salvo diversamente specificato, qualsiasi comunicazione a RIVACOLD relativa ai presenti Termini dovrà essere effettuata per iscritto e inviata via e-mail all'indirizzo [aftersales@rivacold.com](mailto:aftersales@rivacold.com). Le comunicazioni all'Utente Amministratore saranno inviate all'indirizzo e-mail indicato dallo stesso al momento della registrazione dell'account Rivacold.

## Informativa sul trattamento dei dati personali – art. 13 GDPR (Regolamento UE 2016/679)

L'adesione *point-and-click* al Contratto, come sopra formulato, avviene dall'App My ID che Lei sta consultando o dal sito My Vision. Farà perciò riferimento alle informative già presenti su tali risorse informatiche, che integrano la presente ai sensi dell'art. 13, par. 4 GDPR. In aggiunta, RIVACOLD precisa che, in riferimento al presente Contratto, tratterà necessariamente tutti i dati necessari all'adesione allo stesso, tipicamente: nome, cognome, email, azienda. Eventualmente potranno essere aggiunti anche: indirizzo e numero telefonico se ci vengono da Lei forniti. Tratterà inoltre i dati personali impliciti nella successiva gestione del rapporto, ossia tipicamente: dati di inizio, sospensione o cessazione del servizio IOT, dati di associazione dell'Utente Amministratore a un determinato gateway. Finalità è quella di esecuzione del Contratto, base giuridica è l'articolo 6, paragrafo 1, lettera b) GDPR. Il conferimento dei dati è necessario per il perseguimento della finalità. Conservazione dei dati raccolti: i dati verranno trattati per tutta la durata del Contratto e successivamente per l'adempimento di tutti gli obblighi di legge cui è soggetto il titolare del trattamento, es. obblighi di conservazione per ragioni fiscali (ove applicabili). Per la finalità di eventuale accertamento/esercizio/difesa di diritti vale quanto già indicato nell'informativa a Sue mani.

Accettando i presenti Termini, l'Utente Amministratore conferma altresì di aver preso visione della suddetta informativa sul trattamento dei dati personali.



L'Utente dichiara di aver letto e di accettare espressamente, a tutti gli effetti di legge, le seguenti clausole: Par. 3.1 (Attivazione dei Servizi) - 3.3 e 3.4 (Utilizzo dei servizi da parte di Terzi Autorizzati) - Art. 5 (Sospensione o interruzione del servizio); Art. 6 (esclusione di garanzie - limitazione delle responsabilità di RIVACOLD); Art. 9 (Risoluzione anticipata); Art. 12 (Legge applicabile – Risoluzione delle controversie).

