

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SERVICIO MY VISION

IMPORTANTE:

- HACIENDO CLIC EN EL BOTÓN «ACEPTO», DECLARAS HABER LEÍDO Y ACEPTAR LOS SIGUIENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SERVICIO MY VISION («**TÉRMINOS**»). CUANDO NO SE ACEPTAN LOS PRESENTES TÉRMINOS, NO SERÁ POSIBLE DISFRUTAR DEL SERVICIO MY VISION.
- Los presentes Términos están disponibles para la consulta y la descarga en el sitio web www.rivacold.com, así como en la sección INFO de la aplicación RIVACOLD MY I.D.

1. DEFINICIONES E INTERPRETACIÓN

1.1 Los siguientes términos identificarán y tendrán el significado indicado a continuación:

- «**Abono**»: el contrato de abono en virtud del cual se adquiere el derecho a disfrutar del Servicio durante un periodo de tiempo determinado;
- «**Contrato**»: el contrato de prestación del Servicio, existente entre RIVACOLD, sociedad de derecho italiano con domicilio social en 61022 - Distrito Montecchio, Vallefoglia (PU), Via Sicilia n.º 7, Italia, y el Usuario Administrador (o la organización para la que trabaja), celebrado de conformidad con el artículo 2 siguiente y que se considera constituido por (i) los presentes Términos y (ii) el Abono;
- «**Dispositivo**»: el dispositivo gateway que, si está preinstalado o se instala después en una máquina Rivacold, permite disfrutar del Servicio;
- «**Máquina**»: la máquina Rivacold dotada de un Dispositivo;
- «**Parte/s**»: el Usuario Administrador y/o RIVACOLD entendidos individual o conjuntamente, según el caso;
- «**Servicio**»: el servicio mediante abono denominado «My Vision» que permite la supervisión y el control remoto de las máquinas, como se describe en <https://www.rivacold.com/ww/es/my-vision>, incluidas sus aplicaciones de software mediante las cuales se presta este servicio;
- «**Terceros Autorizados**»: los individuos autorizados para disfrutar del Servicio por el Usuario Administrador, ajenos a la organización de este último;
- «**Usuario**»: identifica conjuntamente al Usuario Administrador y al Usuario Autorizado;
- «**Usuario Administrador**»: el individuo que activa el Servicio por primera vez, en relación con uno o varios Dispositivos;
- «**Usuario Autorizado**»: el individuo autorizado para disfrutar del Servicio por el Usuario Administrador, y que forma parte de la organización de este último.

1.2 Si no se contradice con el sujeto o con el contexto:

- todos los términos en singular incluirán también su plural y viceversa;
- todos los términos referidos a una persona física se entenderán referidos también a las empresas y a los entes no constituidos en forma societaria, y viceversa.

2. CELEBRACIÓN Y OBJETO DEL CONTRATO

2.1 Sin perjuicio de lo dispuesto en el apartado 3.2 acerca de la activación del Servicio, el Contrato se dará por celebrado cuando:

- el Usuario Administrador haya creado una cuenta Rivacold; y
- el Usuario Administrador haya aceptado los presentes términos; y
- el Usuario Administrador, o la organización para la que trabaja, la adquirido un Abono de conformidad con las disposiciones del apartado 2.2 siguiente.

El Usuario Administrador que celebra el Contrato en representación de la empresa para la que trabaja declara tener los poderes de representación necesarios para los fines establecidos en el presente apartado 2.1.

- 2.2 La compra de un Abono -a RIVACOLD o a los distribuidores autorizados, que distribuyen el Abono a título personal, pero en representación de RIVACOLD- puede realizarse:
- cuando se compra la Máquina o, como alternativa, el Dispositivo que debe instalarse en una máquina Rivacold si carece de él, cuando el precio de compra de la Máquina y/o del Dispositivo incluya un Abono; o bien
 - cuando se compran los correspondientes códigos de activación.
- 2.3 Mediante la celebración del Contrato, RIVACOLD no asume obligaciones añadidas y/o diferentes de las previstas en el propio Contrato. En concreto, RIVACOLD, aunque puede tener acceso a los datos técnicos relativos a las Máquinas, no asume obligación alguna de prestar asistencia en relación con estos.

3. ACTIVACIÓN DE LOS SERVICIOS - USO DE LOS SERVICIOS POR PARTE DE TERCEROS AUTORIZADOS

- 3.1 Para utilizar los Servicios, es necesario haber celebrado el correspondiente Contrato de conformidad con el apartado 2.1 anterior o haber sido autorizados por el Usuario Administrador de acuerdo con el apartado 3.3. siguiente.
- 3.2 El Servicio de activará:
- cuando se registra el Dispositivo, en el caso indicado en el apartado 2.2(a); o bien
 - cuando se usan los correspondientes códigos de activación, en el caso del apartado 2.2(b).
- 3.3 El Usuario Administrador, una vez activado el Servicio y en relación con un determinado Dispositivo, estará facultado para conceder a Usuarios Autorizados y/o a Terceros Autorizados el acceso al Servicio conectado al Dispositivo, en los límites y en las condiciones establecidas en el Contrato. Sin perjuicio de lo anterior, se entiende que RIVACOLD será ajena a la relación contractual referente al disfrute del Servicio por parte de Terceros Autorizados.
- 3.4 Considerando lo anterior, RIVACOLD declina toda responsabilidad u obligación en relación con:
- el disfrute del Servicio por parte de Terceros Autorizados;
 - los servicios añadidos y/o diferentes prometidos y/o concedidos por el Usuario a terceros.

4. LÍMITES AL USO DEL SERVICIO

- 4.1 El Servicio no podrá utilizarse para fines ilegales, de forma ilegal o de manera que se causen daños o interrupciones en los operadores o en los usuarios de las telecomunicaciones. El Usuario y/o la empresa para la que trabaja eximirá y exonerará a RIVACOLD de cualquier consecuencia derivada del uso ilícito del Servicio por parte del Usuario y/o por parte de Terceros Autorizados.

5. SUSPENSIÓN DEL SERVICIO

- 5.1 RIVACOLD podrá suspender en cualquier momento, total o parcialmente, la prestación del Servicio, también sin preaviso, en caso de problemas de red y/o problemas con el Dispositivo y/o con los aparatos utilizados para prestar el Servicio, así como en caso de mantenimiento extraordinario o modificaciones no programadas.
- 5.2 Cuando sea posible, RIVACOLD transmitirá al Usuario y a los Terceros Autorizados un preaviso adecuado acerca de posibles suspensiones del Servicio debidas a mantenimiento ordinario o extraordinario.
- 5.3 RIVACOLD declina toda responsabilidad cuando la interrupción del Servicio sea imputable al gestor de la red de telecomunicaciones, a los proveedores de conectividad o a otros servicios prestados por terceros, o bien se deba a un caso fortuito o de fuerza mayor o, en cualquier caso, a causas ajenas a RIVACOLD.
- A título de ejemplo, RIVACOLD declina toda responsabilidad por la suspensión del Servicio en los siguientes casos:
- ausencia de conectividad, errores operativos o posibles fallos del Servicio prestado mediante el Dispositivo causados por factores variables ajenos a RIVACOLD como la cobertura de la señal de teléfono móvil en la zona, la capacidad de la red móvil y el grado de congestión en estas redes;

- b. transmisión de datos defectuosa mediante la tecnología 2G/4G u otros estándares de red móvil para el Servicio prestado mediante el Dispositivo debido a fuentes externas, interferencias, condiciones atmosféricas u obstáculos, averías o interrupciones imputables a los proveedores de conectividad y/u otros servicios prestados por terceros;
- c. posibles carencias en el Servicio debidas a su uso inadecuado.

6. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS - LIMITACIÓN DE LAS RESPONSABILIDADES DE RIVACOLD

- 6.1 El Servicio se usa por cuenta y riesgo del Usuario y/o de la organización para la que trabaja. En consecuencia, el riesgo referente a las prestaciones, la precisión y el uso del Servicio en relación con la Máquina recae totalmente sobre el usuario y/o la organización para la que trabaja.
- 6.2 En la medida máxima permitida por la ley, las aplicaciones de software mediante las cuales se prestar el Servicio se ponen a disposición en el estado en el que se encuentran, tal como están disponibles y sin garantía alguna por parte de RIVACOLD.
- 6.3 RIVACOLD no garantiza que el uso del Servicio responda a las exigencias del Usuario y/o de la organización para la que trabaja y/o de los Terceros Autorizados, ni que el disfrute del Servicio sea continuo o carente de defectos.
La posible información o consejos facilitados por RIVACOLD o por sus distribuidores y/o revendedores no constituirán en ningún caso una obligación de garantía a cargo de RIVACOLD.
- 6.4 En la medida máxima permitida por la ley, RIVACOLD declina toda responsabilidad, y no estará obligada a desembolsar resarcimiento alguno, por posibles daños derivados de o relacionados con el uso del Servicio.

7. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

- 7.1 Todos los derechos de propiedad o de licencia de marcas, patentes u otros derechos de propiedad intelectual y/o industrial relativos al Dispositivo, a las aplicaciones de software relativas al Servicio o al propio Servicio, son y seguirán siendo propiedad de RIVACOLD o de sus licenciarios. El Usuario no deberá acometer ningún acto o actividad que pueda vulnerar estos derechos.
- 7.2 Al Usuario Administrador se le concede una licencia limitada, no exclusiva y revocable para utilizar las aplicaciones de software mediante las cuales se presta el Servicio. Esta licencia estará vigente hasta la extinción del Abono al Servicio, al margen de la causa del cese.

8. DURACIÓN DEL CONTRATO - RENOVACIÓN

- 8.1 La duración variará según el tipo de Abono adquirido. Esta duración se calculará a partir de la fecha de activación del Servicio, que se determinará de conformidad con el citado apartado 3.2.
- 8.2 30 días antes, 14 días antes y el día del vencimiento del Abono, Rivacold enviará al Usuario Administrador un aviso, mediante correo electrónico remitido a la dirección comunicada durante el registro de la propia cuenta Rivacold, para recordar que el Servicio está a punto de caducar o ha caducado.
- 8.3 En caso de no renovarse, el Contrato no se renovará tácitamente y ya no será posible disfrutar del Servicio a partir de su vencimiento.

9. RESOLUCIÓN ANTICIPADA

- 9.1 RIVACOLD se reserva el derecho a resolver de inmediato el Contrato o a suspender el acceso al Servicio en cualquier momento cuando considere que se han vulnerado una o varias de las siguientes disposiciones: Art. 4 (Límites al uso del Servicio) y Art. 7 (Derechos de propiedad intelectual).
- 9.2 Las disposiciones de los artículos 4, 6, 7, 8, 10, 11 y 12 se mantendrán vigentes en caso de vencimiento, cese y/o resolución anticipada del Contrato.

10. TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

- 10.1 Las Partes se declaran recíprocamente ser los responsables autónomos del tratamiento en sus relaciones recíprocas.
- 10.2 Las Partes se reconocen mutuamente que tratarán los datos personales recogidos en relación con el Contrato de conformidad con la normativa vigente sobre el tratamiento de los datos personales. Con este fin, se insta al Usuario Administrador a consultar la nota información a pie de página.
- 10.3 Para utilizar el Servicio solicitado, el Usuario Administrador no deberá compartir ningún dato confidencial ni propio ni de terceros. MY VISION no es un sistema diseñado para recoger ni conservar datos confidenciales. Por lo tanto, cuando el Usuario Administrador introduzca en MY VISION, por cualquier motivo, datos confidenciales propios y/o de terceros, lo hará bajo su propia responsabilidad.
- 10.4 Cuando la ejecución de la relación contractual implique también el tratamiento de datos personales procedentes de individuos diferentes del Usuario Administrador (como, por ejemplo, sus empleados, clientes usuarios finales), este garantiza el respeto de la normativa en materia de protección de datos personales vigente. En concreto, es responsabilidad del Usuario Administrador informar al Interesado y recibir, si es necesario, la autorización al tratamiento de los datos, entendiéndose que al aceptar el Contrato se considera que el Usuario ha cumplido las obligaciones previstas por la normativa sobre el tratamiento de los datos personales.
- 10.5 Asimismo, las partes se reconocen mutuamente que harán todo lo posible por colaborar entre sí cuando sea necesario transmitir a terceros las respectivas notas informativas sobre el tratamiento.

11. TRATAMIENTO DE LOS DATOS TÉCNICOS

- 11.1 RIVACOLD podrá recoger y utilizar datos técnicos relativos a las Máquinas y al Dispositivo y la información asociada a los mismos, incluida, a modo de ejemplo, la información técnica sobre la Máquina o sobre el Dispositivo.
- 11.2 En concreto, se entiende por «datos técnicos» los datos relativos a la ubicación, a las prestaciones y a los parámetros de funcionamiento de las Máquinas, que RIVACOLD se reserva el derecho a utilizar con fines estadísticos y comerciales. Esta actividad no implica ninguna obligación para RIVACOLD, ni otorga derecho alguno al Usuario o a cualquier tercero.
- 11.3 RIVACOLD garantiza que los datos técnicos objeto de los apartados 11.1 y 11.2 anteriores se conservarán durante la vigencia del Abono al Servicio y, en cualquier caso, durante un periodo mínimo de 2 (dos) años.
- 11.4 La celebración del Contrato, y en cualquier caso, el disfrute del Servicio implica la aceptación íntegra de las disposiciones establecidas en el presente artículo 11.

12. LEY APLICABLE Y RESOLUCIÓN DE LOS CONTENCIOSOS

- 12.1 Los presentes Términos se rigen por la ley italiana.
- 12.2 Cualquier contencioso relativo a los presentes Términos se someterá en exclusiva al Tribunal de Pesaro (Italia).
- 12.3 No obstante, se otorga únicamente a favor de RIVACOLD el derecho incondicional a emprender acciones en la jurisdicción del Usuario (o de la organización para la que trabaja) ante el tribunal competente.

13. MISCELÁNEA

- 13.1 Cuando RIVACOLD no ejerza derechos o facultades que le reservan los presentes Términos, este comportamiento no podrá considerarse como una renuncia a este derecho o facultad ni impedirá a RIVACOLD acogerse después a estos derechos o facultades, o cualquier otro derecho o facultad previstos por los presentes Términos.
- 13.2 La invalidez de una disposición contractual no afectará a la validez de las restantes cláusulas, que mantendrán su validez y eficacia.
- 13.3 RIVACOLD declina toda responsabilidad por el incumplimiento o por el cumplimiento tardío de alguna obligación relativa a la prestación del Servicio cuando este incumplimiento o cumplimiento tardío se deba a causas de fuerza mayor como guerras, incendios, terremotos, inundaciones, tsunamis,

huelgas, pandemias, dificultades sobrevenidas con el personal laboral, escasez de materias primas, restricciones al uso de energía, actos de la autoridad pública o cualquier otra acción o causa que no pueda preverse de forma razonable o que RIVACOLD no pueda solucionar razonablemente mediante la diligencia ordinaria. En estos supuestos, el plazo para prestar el Servicio se entenderá suspendido durante todo el periodo de la causa de fuerza mayor, sin perjuicio de que, cuando este suceso impida prestar el Servicio durante más de 3 (tres) meses, el Usuario Administrador o la empresa para la que trabaja tendrá derecho a resolver el Contrato, enviando una carta certificada con acuse de recibo, correo electrónico certificado o mensajería a RIVACOLD, sin ninguna responsabilidad o consecuencia para RIVACOLD.

- 13.4 A no ser que se especifique lo contrario, cualquier comunicación remitida a RIVACOLD relativa a los presentes Términos deberá realizarse por escrito y enviarse por correo electrónico a la dirección aftersales@rivacold.com. Las comunicaciones al Usuario Administrador se enviarán a la dirección de correo electrónico indicada por este al registrar la cuenta Rivacold.

Nota informativa sobre el tratamiento de los datos personales - art. 13 RGPD (Reglamento UE 2016/679)

La adhesión *point-and-click* al Contrato, conforme a la formulación anterior, se realiza desde la Aplicación My ID que está consultando o desde el sitio My Vision. Por lo que deberá remitirse a las notas informativas ya presentes en estos recursos informáticos, que completan esta nota informativa de conformidad con el art. 13, apart. 4 del RGPD. Además, RIVACOLD aclara que, en relación con el presente Contrato, tratará necesariamente todos los datos exigidos para adherirse a este, normalmente: nombre, apellidos, correo electrónico y empresa. En su caso, podrán añadirse también: dirección y número de teléfono si nos los comunica. Además, tratará los datos personales implícitos en la gestión posterior de la relación, normalmente: datos de inicio, suspensión o cese del servicio IOT, datos de asociación del Usuario Administrador a una determinada puerta de enlace. La finalidad es la ejecución del Contrato; el fundamento jurídico es el artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD. Es necesario comunicar los datos para conseguir la finalidad. Conservación de los datos recogidos: los datos se tratarán durante toda la vigencia del Contrato y después para cumplir con todas las obligaciones legales que competen al responsable del tratamiento, por ej. obligaciones de conservación por motivos fiscales (si procede). Para la finalidad de comprobación/ejercicio/defensa de derechos, se aplica cuanto se indica en la nota informativa que está en su posesión.

Al aceptar los presentes Términos, el Usuario Administrador también confirma haber consultado dicha nota informativa sobre el tratamiento de los datos personales.



El Usuario declara haber leído y aceptar expresamente, a todos los efectos legales, las siguientes cláusulas: Apart. 3.1 (Activación de los Servicios) - 3.3 e 3.4 (Uso de los servicios por Terceros Autorizados) - Art. 5 (Suspensión o interrupción del servicio); Art. 6 (exclusión de garantías - limitación de las responsabilidades de RIVACOLD); Art. 9 (Resolución anticipada); Art. 12 (Ley aplicable – Resolución de los contenciosos).

Accetto

